Általános szerződési feltételek

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Az alábbiakban részletezett Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a www.leet.hu honlapon (a továbbiakban: Webshop) keresztül terméket rendelők (a továbbiakban: Vásárló), és az azokat eladó LEET Gaming Korlátolt Felelősségű Társaság (Székhely: 1151 Budapest, Mogyoród útja 42., Adószám: 23337659-2-42, Cégjegyzékszám: 01-09-999177, a továbbiakban: Társaság) között létrejövő jogviszonyból eredő jogokat és kötelezettségeket fektetik le. A Vásárló a megrendelésének leadásával az alábbi ÁSZF-et elfogadja, amely az Európai Unió vonatkozó 97/7/EK irányelvének szabályaira épülő 45/2014.(II.26.) Kormányrendelet előírásainak figyelembevételével készült. Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni a www.leet.hu webáruháznak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti azt magára nézve. Az oldalon keresztül történő rendeléssel a Vásárló és Társaságunk között szerződés jön létre, amelynek részleteit az alábbi ÁSZF tartalmazza.

A Társaságnak jogában áll az alábbi általános feltételeket módosítani, így minden vásárlás/megrendelés leadásának időpontjában a Webshopon közzétett és olvasható, hatályos ÁSZF irányadó. A módosítás a honlapon való megjelenésével azonnal érvénybe lép. A változások nem térhetnek el a jogszabályi előírásoktól és nem vonatkozhatnak a teljesítés alatt lévő megrendelésekre. A rendelés leadásával a Vásárló az itt elolvasott feltételekkel egyetért, azokat kifejezetten elfogadja.

A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!

Az Általános Szerződési Feltételek fejezetei:

1. Társaságunk adatai

2. Megvásárolható termékek köre

3. Rendelési információk, a megrendelés folyamata

4. A megrendelések feldolgozása

5. A megrendelt termék fizetésének módja, szállítási információk

6. Házhozszállítás, információk

7. A házhozszállítás díjszabása

8. Elállási jog

9. Tájékoztató a kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról

10. Felelősség korlátozása

11. Adatkezelés

12. Szellemi tulajdon

13. Panaszügyintézés

14. Egyéb rendelkezések

1. Társaságunk adatai:

Cégnév: LEET Gaming Kft.

Székhely: 1151 Budapest, Mogyoród útja 42.

Adószám: 23337659-2-42

Cégjegyzékszám: 01-09-999177

Nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Elektronikus elérhetőség: www.leet.hu

Telefonszám: +3620/3417908

Panaszközlés érdekében elektronikus formában az info@leet.hu címen fordulhat hozzánk.

2. Megvásárolható termékek köre

A webshopon keresztül jelen ÁSZF közzétételének idején a Vásárló számítógépeket és laptopokat, számítógép alkatrészeket és perifériákat, gamer kiegészítőket, audio- és videoberendezéseket, világítástechnikai termékeket, elektromos háztartási kisgépeket, ajándéktárgyakat és merchandise termékeket, italokat, videojáték-gépkonzolokat és videojátékokat, valamint mobiltelefon kiegészítőket vásárolhat meg a Webshopon keresztül. A fenti felsorolás tájékoztató jellegű, az aktuális kínálatot minden esetben a Webshop tartalmazza.

3. Rendelési információk, a megrendelés folyamata

A Webshopban található termékek böngészéséhez, valamint a termék kosárba helyezéséhez nincs szükség regisztrációra, ezeket bárki megteheti, azonban a tényleges vásárláshoz szükség van egy egyszerű és ingyenes regisztrációs folyamat elvégzésére. A regisztráció során a Vásárló egy elektronikus levelet (e-mail) fog kapni az általa megadott e-mail címre, majd az abban szereplő utasításokat követve kell megerősíteni fiókját. Csak lehetséges a kosárba tett termékeket megrendelni. A Webshopon megjelenített termékek online (0-24) vásárolhatóak meg. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt ÁFÁ-t, azonban nem tartalmazzák a házhozszállítás díját.

Társaságunk jogosult bármikor, előzetes értesítés nélkül módosítani a Webshopon feltüntetett adatokat (termék eladási ára, termékkép, termékek paraméterei, stb.). A módosítások a Webshopon való megjelenéssel lépnek érvénybe és a közzététel időpontjától alkalmazandók. Készleten nem lévő termék esetén a feltüntetett árak és szállítási idők tájékoztató jellegűek, minden esetben az aktuális beszerzési lehetőségektől függenek. Amennyiben hibás ár kerül a Webhopon feltüntetésre, különösen a nyilvánvalóan téves, például, de nem kizárólagosan a termék becsült árától jelentősen eltérő, esetleg 0,-Ft-os árra, a Társaság fenntartja magának a jogot arra, hogy a Vásárló értesítése után a terméket a helyesbített áron értékesítse vagy a félreértésen alapuló megrendelést törölje.

A feltüntetett árak nem minősülnek közvetlen árajánlattételnek. Az árváltoztatás jogát fenntartjuk.

A Megrendelés folyamata:

1. A megvásárolni kívánt terméket helyezze a kosárba.

2. Amennyiben szeretne további terméket kosárba helyezni, válassza a „tovább vásárolok” gombot. Ha nem szeretne további terméket vásárolni válassza „kosár tartalmának megjelenítése” gombot, majd ellenőrizze a megvásárolni kívánt termék darabszámát. A „törlés” gombra kattintva törölheti a kosár tartalmát. Mennyiség megadását követően automatikusan frissül a kosár tartalma, ha ez nem történne meg válassza a „kosár frissítése” gombot.

3. Ezután a fizetéshez kattintson a Pénztárra. Amennyiben visszatérő Vásárló, akkor jelentkezzen be a fiókjába és máris tudja folytatni a további lépéseket, vagy új Vásárlóént elvégezheti a regisztrációt.

Fontos! A megrendelés elküldéséhez regisztráció szükséges! Amennyiben a Vásárló ennél a lépésnél regisztrál, várja meg a visszaigazoló üzenetet és kövesse az abban leírt megerősítési folyamatot, ezután tudja folytatni a következő lépéseket. Fontos, ügyeljen az adatok pontosságára, hiszen a megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. A regisztrációt egyszer kell végrehajtania, későbbi vásárlások alkalmával ezt a lépést már nem kell elvégeznie.

A kosár tartalma a regisztráció folyamata alatt megmarad.

Vásárló által megadott hibás adatokból eredő teljesítési problémákért a Társaság nem vállal felelősséget. A Társaság nem vállal felelősséget semmilyen, az internetes hálózatban, levelezőrendszerben, bármilyen adatforgalomban felmerülő technikai vagy szoftverhibáért és azok következményeiért.

4. Ezt követően lehetséges kiválasztani a szállítási és a fizetési módot.

5. A Vásárló felelőssége az általa megadott számlázási és szállítási adatok ellenőrzése, szükség esetén ezek módosítása.

6. A ”Rendelés jóváhagyása” gombra kattintva tudja a Vásárló elküldeni a megrendelését, azonban előtte még egyszer lehetősége van ellenőrizheti a megadott adatokat, illetve megjegyzést is küldhet a megrendelésével. (Pl: a termék színét, vagy a szállítást illetően).

7. A rendelés leadását követően a megadott e-mail címre visszaigazolást kap, mely részletesen tartalmazza rendelése paramétereit. Ez a visszaigazolás csupán tájékoztatás arról, hogy a Társaság a rendelést megkapta. Az email-ben történő visszaigazolás kézbesítésének hiányát okozhatja a rosszul megadott e-mail cím, vagy a postafiókjához tartozó tárhely telítettsége. Az e-mail-ben történő visszaigazolás 24 órán belül meg kell, hogy történjen, amennyiben nem kap visszaigazolást, kérjük hívja telefonos ügyfélszolgálatunkat.

A Vásárló által leadott, véglegesített megrendelés ajánlatnak minősül.

8. Rendelése állapotáról folyamatosan e-mailben tájékoztatjuk.

4. A megrendelések feldolgozása

A beérkező megrendeléseket a Társaság iktatja és azt írásbeli szerződésnek tekinti, amelyek utólagosan visszakereshetők. A Vásárló és a Társaság között, mint távollévők között kötött szerződés a jelen ÁSZF-ben leírt feltételek szerint akkor jön létre, amikor a leadott rendelést e-mailben a Társaság visszaigazolja a Vásárlónak.

A Társaság rendelés leadását követően, annak minden fázisáról (feldolgozás, összekészítés, futárnak történő átadás) e-mailben értesítést küld a Vásárló részére.

A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek.

A Társaság nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertetők a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt. Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítésre kizárólag a Vásárlóval történő egyeztetést követően kerülhet sor!

5. A megrendelt termék fizetésének módja, szállítási információk

A megrendelt termék vételárát lehetőség van bankkártyával, előreutalással, vagy a csomag átvételekor a futárszolgálatnak utánvéttel teljesíteni. A megrendelt terméket a csomag átvételekor a futárnak kell kifizetni (utánvét), amennyiben megrendeléskor az utánvétet választotta. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A szállítási díjon felül külön csomagolási költség nem kerül felszámításra.

Lehetőséget biztosítunk a csomag értékének előre történő kiegyenlítésére is, ekkor az áru értékének beérkezését követően adjuk fel a csomagot. A számlát és a garancia levelet a csomag tartalmazza. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot.

Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

Kiszállítást kizárólag Magyarország területén vállalunk.

6. Házhoz szállítás, információk

Webáruházunk megrendeléseit a GLS General Logistics Systems Hungary Kft., a Magyar Posta Zrt. és a DPD Hungary Kft. teljesítik.

A szállítók általános szerződési feltételi az alábbi linkeken értetőek el: - GLS General Logistics Systems Hungary Kft.: https://gls-group.com/HU/hu/altalanos-uzleti-feltetelek - Magyar Posta Zrt.: https://www.posta.hu/ugyfelszolgalat/aszf - DPD Hungary Kft.: https://www.dpd.com/hu/hu/aszf/

A csomagok kézbesítési információja (státusza) a csomagfelvételt követően csomagszám alapján lehívható az alábbi felületek egyikén a választott szállító alábbi felületein: - GLS General Logistics System Hungary Kft.: https://gls-group.com/HU/hu/csomagkovetes - Magyar Posta Zrt.: https://www.posta.hu/nyomkovetes/nyitooldal - DPD Hungary Kft.: https://www.dpd.com/hu/hu/cimzettek/

Amennyiben a Vásárló a csomag feladása után mondja vissza megrendelését, úgy a szállítás teljes költsége a Vásárlót terheli.

A szállítás során keletkezett sérülés, károsodás esetén, amennyiben az nem a csomagolás hibájából ered, a Társaságot felelősség nem terheli. Ezekben az esetekben a kártérítéssel kapcsolatos panaszokat a szállítást végző futárszolgálat ügyfélszolgálatán jelentheti be a Vásárló.

A termékeket, gépeket eredeti állapotban (eredeti csomagolásban) szállítjuk ki, így ennek összeszerelése/összeszereltetése a Megrendelő feladata. Az ebből eredő károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

7. A házhozszállítás díjszabása

A házhoz szállítás díja a csomag méretétől, súlyától és a szállítás módjától függően kerül kiszámításra (utánvéttel).

Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díját a Vásárlóra terheljük és annak újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételten elindítani!

8. Elállás joga

A jelen pontban foglaltak kizárólag a szakmája, foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy Vásárlóra (2013. évi V. tv. 8:1.§ (1) bekezdés 3. pont szerinti fogyasztó) vonatkoznak és alkalmazandók.

A távollévők között kötött szerződés esetén a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet) szabályozása szerint a Vásárlót indokolás nélküli elállási/felmondási jog illeti meg a termék adásvételére irányuló szerződés esetén (i) a terméknek, (ii) több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek, (iii) több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak, a Vásárló vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy (14) napon belül. A Vásárló elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja. A Vásárlót a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga.

Amennyiben Vásárlót megilleti az elállási jog, Vásárló elállási jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján írásban,

elektronikus úton info@leet.hu, vagy telefonon +36-30-341-79-08 telefonszámon, munkaidőben. Az elállási jog gyakorlásához a rendelés azonosítójára, termék megnevezésére és a vásárlást igazoló számlára van szükség a jelen ÁSZF mellékletét képező elállási nyilatkozatnak megfelelően. Az e-mailek több levelező szerveren futnak át, ezért a lemondást kizárólag az e-mail megérkezésének időpontján tudjuk tudomásul venni, nem pedig a feladás dátuma a mérvadó.

Amennyiben a Vásárló a fenti jogát gyakorolja, az áru visszaküldésének költsége a Vásárlót terheli, az áru postai küldeményként nem küldhető vissza. Amennyiben a Vásárló a csomag feladása után mondja vissza megrendelését, úgy a szállítás teljes költsége a Vásárlót terheli, a portósan (utánvéttel) küldött csomagokat cégünknek nem áll módjában átvenni! A terméket a következő címre kell visszaküldeni: 1117 Budapest Hunyadi János út 162/a.

A Vásárló nem gyakorolhatja a Korm. rendelet 20. § szerinti elállási jogát az alábbi esetekben:

a) olyan áru vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac vállalkozás által nem befolyásolható, a Korm. rendelet 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;

b) olyan nem előre gyártott áru esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan áru esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;

c) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző áru tekintetében;

d) olyan zárt csomagolású áru tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;

e) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;

9. Tájékoztató a kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról

9.1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet a Vásárló a kellékszavatossági jogával?

A Vásárló a LEET Gaming Kft. hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg a Vásárlót kellékszavatossági igénye alapján?

A Vásárló – választása szerint–az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vásárló választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Társaság számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére a Vásárló is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Vásárló viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti a Vásárló kellékszavatossági igényét?

A Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő legfeljebb egy év.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

A Vásárló a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Vásárló igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a LEET Gaming Kft. vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a Vásárló köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

9.2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet a Vásárló a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén a Vásárló – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg a Vásárlót termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként a Vásárló kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti a Vásárló termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét a Vásárló a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Vásárlónak kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

– a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy

– a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy

– a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

9.3. Jótállás

Milyen esetben élhet a Vásárló a kellékszavatossági jogával?

Hibás teljesítés esetén az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján a LEET Gaming Kft. jótállásra köteles.

Milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján a Vásárlót?

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 1. mellékletben felsorolt új tartós fogyasztási cikkekre a jótállás időtartama a következők szerint alakul:

Termék ára Jótállási idő

10.000,-Ft – 100.000,-Ft 1 év

100.000,-Ft – 250.000,-Ft 2 év

250.000,-Ft felett 3 év

E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

A jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető. Ha a jótállásra kötelezett kötelezettségének a jogosult felhívására – megfelelő határidőben – nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. A jótállási igény érvényesítésére egyebekben a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni.

A jogosult választása szerint kijavítási igényét érvényesítheti

1. a vállalkozás székhelyén, telephelyén és fióktelepén;

vagy

1. közvetlenül a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál

(1) Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás a fogyasztási cikket 8 napon belül kicseréli. Ha a cserére nincs lehetőség, a vállalkozás a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton feltüntetett vételárat 8 napon belül a fogyasztónak visszatéríti.

(2) Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítását követően ismét meghibásodik, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában, valamint, ha a Ptk. 6:159.§ (2) bekezdés b) pontja alapján nem igényli a vételár arányos leszállítását vagy nem kívánja a fogyasztási cikket a vállalkozás költségén kijavítani vagy mással kijavíttatni, a vállalkozás a fogyasztási cikket 8 napon belül kicseréli. Ha nincs lehetőség cserére, a vállalkozás a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton feltüntetett vételárat 8 napon belül a fogyasztónak visszatéríti.

(3) Ha a kijavításra a kijavítási igény vállalkozás részére való közlésről számított harmincadik napig nem kerül sor, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában, a harmincnapos határidő eredménytele elteltét követő nyolc napon belül a vállalkozás a fogyasztási cikket kicseréli. Ha nincs lehetőség cserére, a vállalkozás a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton feltüntetett vételárat 8 napon belül a fogyasztónak visszatéríti.

A jelen pont 1., 2., és 3. pontjának rendelkezései elektromos kerékpárra és elektromos rollerre nem vonatkoznak.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok a 9.1. és a 9.2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

Termék esetleges hibája vagy meghibásodása esetén keresse üzletünket a +36-30-341-79-08 telefonszámán, ott kaphat bővebb felvilágosítást a teendőkről.

10. A felelősség korlátozása:

A Társaság nem vállal semminemű felelősséget a leet.hu webshophoz való csatlakozás vagy onnan történő vásárlás során használt technikai (hardver, szoftver) és vagy kommunikációs (internet) infrastruktúra által okozott hibákért, kellemetlenségekért, közvetlen vagy közvetett károkért, függetlenül attól, hogy az a szerver vagy a kliens oldali üzemszerű vagy rendkívüli, nem üzemszerű működésből adódott.

11. Adatkezelés A www.leet.hu webshopon keresztül leadott megrendelései során a Társasághoz kerülő személyes adatait a Társaság honlapra (leet.hu) kihelyezett, mindenkor hatályos adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli. Adatkezelési tájékoztatónkat a megrendelés véglegesítésével egyidejűleg a Vásárlónak el kell fogadnia, különben a megrendelését nem áll módunkban rögzíteni.

12. Szellemi tulajdon

A leet.hu honlapjának arculata, elrendezése, szerkesztése és teljes tartalma (illusztrációk, szövegek, megnevezések, képek, címke sablonok, egyéb grafikai elemek, stb.) egyéni, eredeti jellege következtében szerzői jogvédelem alá esik, a LEET Gaming Kft. szellemi tulajdonát képezi. A honlap tartalmának bármilyen módszerrel és bármilyen adathordozón történő részleges vagy teljes reprodukciója kizárólag a LEET Gaming Kft. előzetes írásbeli engedélyével, felhasználásának átengedésével történhet.

A LEET Gaming Kft. előzetes írásbeli engedélye nélkül tilos a tartalom egészét vagy részeit bármilyen formában sokszorosítani, másolni, újraközölni, terjeszteni vagy tárolni.

A LEET Gaming Kft. a tartalom egészét vagy részeit bármikor, előzetes értesítés nélkül módosíthatja, korszerűsítheti, vagy visszavonhatja.

13. Panaszügyintézés A Vásárló a panaszát írásban az info@leet.hu e-mail címen, vagy telefonon a +36-30-341-79-08 telefonszámon teheti meg minden hétköznap 9:00 és 17:00 között. A Társaság 30 napon belül megküldi a panasz kivizsgálásával kapcsolatos álláspontját a Vásárló részére, egyúttal tájékoztatja a panaszra adott válaszlevélben foglaltak elleni jogorvoslati lehetőségeiről.

Amennyiben a Társaság és a Vásárló között esetlegesen fennálló jogvita tárgyalások során nem rendeződik, a Vásárló eljárást kezdeményezhet, továbbá fogyasztói panasz esetén lehetősége van a területileg illetékes kormányhivatal fogyasztóvédelmi főosztályához vagy az illetékes kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testülethez fordulni (a békéltető testületek listája a https://bekeltetes.hu/udvozlo linken elérhető). Vásárló továbbá igénybe veheti az online vitarendezési platformot (ODR) is, amely elérhető a https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage oldalról.

A Társaság székhelye szerint illetékes békéltető testület: Budapesti Békéltető Testület (1016 Budapest, Krisztina krt. 99.)

14. Egyéb rendelkezések

A jelen ÁSZ-ben nem szabályozott kérdésekben, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013.évi V. törvény (Ptk.), a fogyasztói szerződések esetében a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. Korm.rendelet, illetve az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadók.

A Társaság jogosult a jelen ÁSZF bármikor, egyoldalúan módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően leadott megrendelésekre alkalmazandók.

Jelen Általános Szerződési Feltételekben foglalt rendelkezések …….... napjától visszavonásig és/vagy az újabb, módosított ÁSZF leet.hu weboldalon történő közzétételéig hatályosak.